



Liceo Scientifico Statale N. Copernico
Viale Borgovalsugana n. 63 – 59100 Prato
tel. 0574596616-fax 0574592888
email POPS02000G@istruzione.it
C.F. 84009230487



POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Istituto, per mantenere e rafforzare la sua immagine sul territorio, intende consolidare e migliorare il proprio livello qualitativo.

A tal fine intende perseguire i seguenti obiettivi strategici, che sono alla base della sua politica per la Qualità:

- ❖ **soddisfazione dei Clienti-fruitori e dei Committenti-erogatori;**
- ❖ **rispetto delle Norme vigenti;**
- ❖ **prevenire i problemi anziché limitarsi a correggerli quando essi si manifestino;**
- ❖ **perseguire il miglioramento continuo della qualità dei processi che riguardano le attività di formazione, le attività legate alla didattica e quelle di informazione.**

La Direzione assicura con apposite riunioni e comunicazioni che la politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Nell'ambito del riesame del Sistema Qualità (effettuato con frequenza almeno annuale) verifica il raggiungimento di tale proposito, provvedendo nel contempo a riesaminare la validità della Politica stessa



Liceo Scientifico Statale N. Copernico
Viale Borgovalsugana n. 63 – 59100 Prato
tel. 0574596616-fax 0574592888
email POPS02000G@istruzione.it
C.F. 84009230487



La Politica della Qualità è associata ad un quadro di obiettivi operativi di seguito identificati, i quali vengono quantificati e quindi riesaminati nel corso dei periodici Riesami della Direzione.

Gli obiettivi strategici illustrati al punto precedente si concretizzano nei seguenti obiettivi operativi:

❖ **per la soddisfazione del Cliente:**

- a) rispetto dei requisiti e dei programmi (misurato dal numero delle Non Conformità riferibili all'esecuzione);
- b) miglioramento dell'indice di soddisfazione dei Clienti (erogatori e fruitori).

❖ **per il rispetto delle Norme vigenti:**

- c) rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, ambiente e gestione delle risorse umane (obiettivo permanente: zero infortuni e zero Non Conformità riferibili a questi aspetti)

❖ **per la prevenzione dei problemi e per il miglioramento dei processi:**

- d) miglioramento del grado di diffusione e di applicazione del Sistema Qualità;
- e) zero reclami;
- f) ottimizzazione degli indici di efficacia dei processi operativi individuati nell'apposita scheda riepilogativa;
- g) ottimizzazione attività di recupero; incremento del sostegno agli studenti stranieri; incremento attività orientamento in uscita.

Gli obiettivi sopra indicati vengono quantificati, all'inizio di ogni esercizio, nel corso del Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione.

Quindi vengono comunicati ai collaboratori coinvolti.

Prato, 10 aprile 2010

Il Dirigente Scolastico